

Campagna informativa nelle scuole siciliane sul Numero Unico Emergenza 1 1 2

**NUMERO UNICO
PER TUTTE
LE EMERGENZE**

Emergenza



PROGETTO (IN)FORMATIVO



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana
ASSESSORATO DELLA SALUTE
Dipartimento Regionale per la Pianificazione
Strategica
Servizio 6 Emergenza Urgenza Sanitaria

Premessa

Il **Numero Unico di Emergenza 1 1 2** è il servizio che permette, digitando un unico numero, l'1 1 2 (uno, uno, due), di richiedere l'intervento della *Polizia di Stato, dei Carabinieri, dei Vigili del Fuoco o del Soccorso Sanitario*, senza più dover comporre gli attuali numeri di emergenza (112, 113, 115 e 118).

Il numero è gratuito da telefonia fissa e mobile.

Rappresenta uno strumento di coordinamento e filtro attivo per fornire una **prima risposta a tutte le chiamate di soccorso** da chiunque si trovi nel territorio regionale, cittadini, flusso turistico o di lavoro.



È fondamentale che tutti i cittadini, fin dalla giovane età, conoscano il Numero di Emergenza 112 e sappiano come utilizzarlo correttamente.

La gestione dell'emergenza sta cambiando in tutta Europa.

Il **20 giugno 2017** nasce la CUR della Sicilia Orientale con sede nella città di Catania ed è attivo per i distretti telefonici delle province di Catania, Messina, Ragusa, Siracusa, Enna e Caltanissetta.

Il **21 maggio 2019** nasce la CUR della Sicilia Occidentale con sede presso la città di Palermo con i distretti telefonici delle province di Palermo, Trapani e Agrigento.

Un progetto che porta la Sicilia ad adeguarsi ai grandi Paesi europei.

Obiettivo

- Promuovere la conoscenza del Numero Unico Emergenza 112 tra gli studenti delle scuole siciliane.
- Preparare gli studenti all'utilizzo corretto del Numero Unico Emergenza 112 in caso di emergenza.
- Sensibilizzare gli studenti sull'importanza di un comportamento responsabile in caso di emergenza.
- Informare gli studenti sul Numero Unico Emergenza 112
- Educare gli studenti su come e quando utilizzare il Numero Unico Emergenza 112

L'obiettivo di questo progetto è quello di creare dei percorsi formativi volti a rendere chiaro e comprensibile, soprattutto per i più piccoli, il funzionamento del Sistema dell'Emergenza.

Destinatari

- Gli studenti delle scuole elementari, medie e superiori della regione Sicilia.

Il progetto formativo nelle scuole ha la certezza che una maggiore espansione della cultura dell'Emergenza sia un patrimonio di basilare importanza non solo per i più giovani, ma per l'intera comunità.

Responsabilizzazione ma anche sensibilizzazione: questo significa rendere i ragazzi consapevoli, soprattutto perché l'apprendimento è strutturato in maniera altamente esperienziale e dinamica.

- **Scuola elementare**

Questo progetto è dedicato agli alunni delle classi della scuola elementare.

Oltre alla parte teorica in cui viene illustrato il corretto utilizzo del NUE 1 1 2 e la propria attività, e dopo le opportune spiegazioni, i bambini simulano una chiamata di emergenza.

- **Scuola Media e Superiore**

Lo scopo è quello di rendere i più giovani consapevoli del contributo che possono dare in caso di emergenza.

Attraverso delle slide e dei video, si avrà modo di apprendere l'importanza della chiamata di emergenza.

Come funziona

L'112 (uno, uno, due), tramite la Centrale Unica di Risposta (CUR) e i suoi operatori tecnici, si occupa della presa in carico della chiamata di emergenza, l'individuazione del tipo di emergenza richiesta e il trasferimento della stessa alle Centrali Operative di secondo livello (Carabinieri, Polizia, Vigili del Fuoco, Emergenza Sanitaria) che si occupano poi della gestione dell'emergenza e dell'insieme delle attività necessarie alla risoluzione della stessa.

Il servizio consente la localizzazione e l'identificazione del chiamante.

La fase di "Call Taking" permette anche di filtrare le chiamate in arrivo eliminando le cosiddette "false chiamate", che costituiscono una percentuale rilevante delle chiamate totali ricevute.

I servizi

Con il NUE 112 è possibile richiedere soccorso non solo con una telefonata: tra i servizi previsti c'è infatti l'e-call, cioè la chiamata di emergenza automatica che parte da autoveicoli oggetto di incidente omologati a partire da aprile 2018.

Sono disponibili inoltre servizi quali la traduzione multilingua, il supporto all'utente ipovedente o ipoudente e l'App **WhereAreU**: Applicazione telefonica per l'emergenza collegata alle CUR del NUE 112, che permettono di effettuare una chiamata di emergenza con il contestuale invio della posizione del chiamante.

Materiali

- Presentazione multimediale
- Poster
- Video

Metodologia

- Incontri informativi nelle scuole condotti da personale esperto
- Attività ludico-didattiche per coinvolgere gli studenti e rendere l'apprendimento più dinamico

Finalità del progetto formativo

- Fare acquisire le conoscenze sui principi di funzionamento del Numero Unico di Emergenze;
- Fare migliorare le capacità relazionali e comunicative con le Centrali Uniche di Risposta e le Centrali operative sanitarie, di pubblica sicurezza e di soccorso Tecnico;

Durata ed articolazione

Gli incontri sono realizzati in un solo modulo teorico di 2 ore circa con l'ausilio di video e slide.

È opportuno avere a disposizione un'aula multimediale oppure una sala conferenza munita di proiettore.

Programma del corso

- Presentazione del Numero Unico Emergenza 1 1 2
- Modello Centrale Unica di Risposta 1 1 2 Italia
- Chiamata di Emergenza
- Gestione della chiamata di Emergenza
- Applicazione per smartphone WhereAREU

Conclusioni:

La campagna informativa nelle scuole siciliane sul Numero Unico Emergenza 112 è un progetto di grande valore che contribuirà a migliorare la sicurezza degli studenti e di tutta la comunità. Il progetto è stato realizzato con la collaborazione di esperti di sicurezza e di diverse istituzioni. La campagna sarà diffusa attraverso il sito web del progetto, i social media e i materiali informativi distribuiti nelle scuole.

Note

- Il progetto è suscettibile di modifiche e integrazioni in base alle esigenze specifiche delle diverse scuole.
- Si auspica la collaborazione di tutti gli enti e le istituzioni coinvolte per la buona riuscita del progetto.

CREDIT

Dott. Nicola Le Mura
Direttore N.U.E. 1 1 2 Sicilia
Area Operativa Regionale S.E.U.S. S.C.p.A. 118

Contatti

Segreteria N.U.E. 1 1 2 Sicilia
Ospedale Cannizzaro Padiglione G
formazione@pec.nue112sicilia.it

Calogero Porretta
Attività Formativa NUE 1 1 2 Sicilia
3460698904 - 091848656