



Città di Palermo



# COMUNE DI PALERMO

AREA DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE

UFFICIO PER LA SCUOLA DELL'OBBLIGO E CONTRASTO ALLA DISPERSIONE SCOLASTICA

Via Notarbartolo, n°21/A – tel. 0917404352 - 0917404305

peo: [serviziscuole@comune.palermo.it](mailto:serviziscuole@comune.palermo.it)

pec: [serviziscuole@cert.comune.palermo.it](mailto:serviziscuole@cert.comune.palermo.it)

**U.O. Assistenza Specialistica**

[assistenzaspecialistica@comune.palermo.it](mailto:assistenzaspecialistica@comune.palermo.it)

[Tel n. 091/7404389](tel:0917404389)

Responsabile E.Q. Dott.ssa Ina Treppiedi e-mail: [ina.treppiedi@comune.palermo.it](mailto:ina.treppiedi@comune.palermo.it)

Responsabile del proc.: Funz. Sociologo D.ssa F.sca Parlapiano [f.parlapiano@comune.palermo.it](mailto:f.parlapiano@comune.palermo.it)

---

**OGGETTO:** Customer satisfaction Assistenza Specialistica anno scolastico 2023/2024

---

Ai Sigg. Dirigenti Scolastici  
LL.SS.

Nel perseguire il massimo grado di soddisfazione dei cittadini, con particolare riguardo ai tempi di erogazione dei servizi e al rispetto degli standard di qualità, questo ufficio intende cogliere il gradimento del servizio reso durante il corrente anno scolastico ed il livello di qualità percepito dai genitori dei minori assistiti.

A tale scopo, si riporta, in allegato, il link relativo al questionario di customer satisfaction che dovrà, con l'ausilio delle SS.LL., essere inoltrato, per la somministrazione, ai genitori degli alunni che hanno beneficiato del servizio.

Il medesimo questionario potrà essere visionato, altresì, attraverso l'utilizzo di un QR-code, allegato alla presente, che permetterà alle famiglie beneficiarie del servizio, di compilare agevolmente il questionario attraverso l'utilizzo di uno smartphone.

Si chiede, pertanto, di esporre il QR-code nei locali della Scuola, in maniera visibile, in modo da favorire la compilazione del questionario.

Si confida in una fattiva collaborazione, atteso che l'opinione manifestata dai genitori costituisce, per lo scrivente Ufficio, un valido contributo per migliorare la qualità del servizio reso.

Si porgono distinti saluti.

La Dirigente  
Dott.ssa M. Sparacino